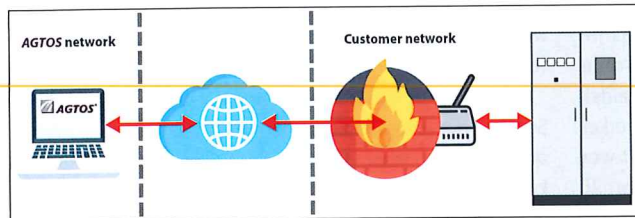


Digitaler Service für Strahlanlagen

Stillstände und ungeplante „ad-hoc“ Ersatzteilbestellungen stören den Betriebsablauf und sind obendrein kostspielig. Persönliche Termine können das probate Mittel sein, gelten jedoch als zeit- und kostenaufwendig. Es gibt digitale Wege, die schneller und günstiger umzusetzen sind und zudem aus Gründen des Schutzes vor einer Pandemie stets beliebter werden.

Service App

Mit einer Service-App sieht der Spezialist das Gleiche, wie der Mann vor Ort. Er kann die Situation sofort erfassen und diese sowohl sprachlich als auch durch die zeitgleiche Übermittlung wei-



terer Informationen wie Schaltpläne, Zeichnungen, Skizzen und graphische Elementen entschärfen. Die Kommunikation wird aufgezeichnet und ist damit nachvollziehbar.

Fernwartung

Hiermit können sich Techniker via VPN über ein externes Web-Portal mit der gewünschten Maschine verbinden. Sie können das Pro-

gramm online einsehen. So können hierdurch digitale Signalzustände oder analoge Soll-/Istwerte analysiert werden. In vielen Fällen werden Störungen direkt behoben oder Hilfestellungen zur Behebung gegeben.

Predictive Maintenance

Die kontinuierliche Registrierung und Speicherung von wichtigen (Echtzeit-) Maschinendaten hilft

dabei, frühzeitig zukünftige Ausfälle zu analysieren. Der Anwender lernt seine Maschine besser kennen und erhält die Chance, spätere Wartungsarbeiten oder sogar Schäden mit hoher Wahrscheinlichkeit vorherzusagen und damit Kosten zu sparen.

Wird dieses Tool durch persönliche geplante Maschinendurchsichten ergänzt, bleibt der Kunde mit sehr hoher Wahrscheinlichkeit von bösen Überraschungen verschont.

Der Strahlanlagen-Hersteller AGTOS bietet kompetenten Service nicht nur für Schleuderrad-Strahlanlagen aus der eigenen Fertigung an. www.agtos.de