

Schnelle Unterstützung im Servicefall

Schleuderrad-Strahlanlagen werden unter anderem zum Entrosten, Entlacken, Aufrauen, Reinigen und für eine bessere Optik verschiedenster Oberflächen eingesetzt. Sie laufen meist zuverlässig. Was aber, wenn sich die Anforderungen ändern und die Maschinen neu eingestellt werden müssen? Eine Service-App für Strahlanlagen soll dabei helfen, hier Zeit und Kosten zu sparen.

Ulf Kapitza

Agtos will mit seiner App zeigen, dass Service für Strahlanlagen günstig und schnell sein kann. Sie steht im Apple App Store und im Google Play Store kostenlos zum Download zur Verfügung. Meist werden Smartphones oder Tablets als Endgeräte verwendet, die Anwendung funktioniert aber auch mit einer AR-Brille. In diesem Fall hat der Bediener beide Hände frei und kann Hilfestellungen direkt umsetzen.

Echtzeit-Support

Doch was sind die entscheidenden Vorteile gegenüber herkömmlichen Hilfsmitteln? Oftmals ist es eben nicht mit dem kurzen Anruf beim Hersteller getan. Auch Filme und Fotos über Social Media auszutauschen ist umständlich und meist nicht gesichert. Das Nachlesen in der Betriebsanleitung gibt, wenn diese überhaupt vor

Ort ist, meist keinen schnellen und praxistauglichen Rat.

Bei Verwendung der Agtos-Service-App ist die Terminfindung einfach, da stets ein Agtos-Servicetechniker erreichbar ist. Mit wenigen Klicks wird eine Session-ID-Nummer generiert. Diese wird dem Servicetechniker telefonisch übermittelt. Danach sieht er die Situation vor Ort und kann in Echtzeit alle Aktivitäten an der Maschine unterstützen. Während der Session können Fotos und Zeichnungen ebenso wie Videos in Echtzeit ausgetauscht werden. Auf Wunsch ist auch eine Simultanübersetzung möglich. Alle Daten verbleiben übrigens auf Servern in Deutschland.

Dokumentation fördert Lerneffekt

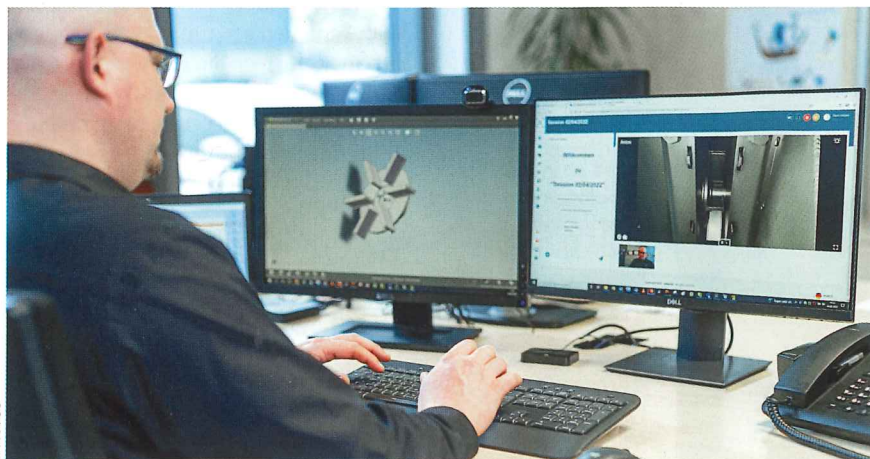
Die Nutzung der App wird automatisch dokumentiert und kann beim Kunden ge-

speichert werden. So stehen die Inhalte der Session auch später noch zur Verfügung. Das erhöht die Nachvollziehbarkeit und ermöglicht einen Lerneffekt, um beim nächsten Mal gegebenenfalls das Problem allein lösen zu können. Außerdem vereinfacht die gespeicherte Datei die Rechnungsprüfung.

Begleitung für das Wartungspersonal

Viele Kunden nutzen die Agtos-Service-App für die Begleitung des eigenen Personals bei Wartungsarbeiten, Reparaturen, Maschinenversetzungen et cetera. Da die Planungs- und Reisezeiten entfallen, steht der Agtos-Fachmann schneller und kostengünstiger zur Verfügung. Eine Nutzung der App ist auch schon für kleine Fragen möglich. Die Zeiten werden aufsummiert und später in einem Vorgang abgerechnet. //

Details zur App sind auf der Website des Anbieters unter www.agtos.de/service/service-app zu finden. Dort gibt es auch ein Video, das die Vorteile erklärt, sowie einen Flyer zum Herunterladen.



© AGTOS

Über die App kann der Servicetechniker des Strahlanlagenherstellers in Echtzeit alle Aktivitäten an der Maschine unterstützen.

Autor

Ulf Kapitza

Head of Business Development & Marketing
AGTOS GmbH, Emsdetten
info@agtos.de
www.agtos.com